

Diagnóstico de conocimientos



Conocer bien los procedimientos dentro de una empresa, los productos que se venden, las herramientas que se utilizan para ejecutar el trabajo, el producto de la competencia...

El nivel de conocimiento de los profesionales es la clave para la supervivencia y diferenciación de las organizaciones en un entorno cada vez más competitivo. Conocimiento tanto en la información necesaria para la realización de las tareas, como el requerido para el uso eficiente de las herramientas que se utilicen para llevarlas a cabo.

Determinar qué conocimientos son precisos en las distintas partes de la organización y medir qué es lo que realmente se sabe, permitirá no únicamente tomar decisiones sobre qué formación es precisa y dónde, si no también medir el impacto de las acciones formativas realizadas.

Con el "Diagnóstico de Conocimientos" se puede medir y gestionar de forma rigurosa el conocimiento de los trabajadores de una empresa, y evaluar el retorno de las acciones formativas que se realicen.

Mediante una potente plataforma de diagnóstico, CREA ofrece una solución para la evaluación de conocimientos que no sólo mecaniza el proceso de evaluación sino que además permite:

- Definir "Perfiles de Conocimiento" para especificar qué conocimiento es preciso para distintos colectivos de la organización.
- Automatizar el proceso de diagnóstico, mediante el envío de tests de autoevaluación on-line enviados por correo electrónico.
- Generar informes de resultados a la finalización de la autoevaluación, con los que los propios evaluados podrán disponer de sus mapas de conocimiento, para así tomar decisiones sobre su formación.
- Un fácil análisis y gestión del conocimiento de la organización mediante un potente y amigable entorno on-line, ofreciendo la visión de resultados tanto individuo a individuo como de forma agregada por perfiles, departamentos o de la totalidad de la organización.

DIAGNÓSTICO DE CONOCIMIENTOS. TABLA DE FUNCIONALIDADES

FUNCIONALIDAD	OPCIÓN OFIMÁTICA	OPCIÓN OFIMÁTICA +	OPCIÓN ESTÁNDAR	OPCIÓN PREMIUM
	GENERAL		GENERAL	
Conocimientos a evaluar	● Excel, Word, PowerPoint, Access	● Excel, Word, PowerPoint, Access	● Cualquier materia	● Cualquier materia
Número de perfiles	● 1 perfil	● 4 perfiles	● Ilimitado	● Ilimitado
Número máximo de personas a evaluar	● Hasta 25	● Hasta 60	● Ilimitado	● Ilimitado
Tipología del diagnóstico	● Encuesta de autoevaluación	● Encuesta de autoevaluación	● Encuesta de autoevaluación	● Encuesta de autoevaluación
La persona evaluada tiene acceso a los resultados	● Sí	● Sí	● Sí	● Sí
Formación de uso de la plataforma	● Nivel usuario (análisis de resultados)	● Nivel usuario (análisis de resultados)	● Nivel usuario (análisis de resultados)	● Administrador de la plataforma ● Nivel usuario (análisis de resultados)
Tiempo máximo de acceso a la plataforma	● 4 meses	● 12 meses	● 12 meses	● 12 meses
	RESULTADOS		RESULTADOS	
Acceso a entorno on-line de resultados	● Sí	● Sí	● Sí	● Sí
Informes PDF	● Sí	● Sí	● Sí	● Sí
Informes Word	● No	● Sí	● Sí	● Sí
Exportación a Excel	● No	● Sí	● Sí	● Sí
Visión agregada de resultados	● Sí, sin opción de comparaciones por departamento	● Sí, permitiendo comparaciones por Departamento	● Ilimitado	● Ilimitado
Evaluación comparativa de resultados	● Comparativa de las evaluaciones individuales con la valoración global de la organización	● Comparativa de las evaluaciones individuales con la valoración global de la organización y la valoración global del departamento	● Comparativa de las evaluaciones individuales con la valoración global de la organización, la valoración global del departamento y otras comparativas ajustadas a las necesidades del cliente	● Comparativa de las evaluaciones individuales con la valoración global de la organización, la valoración global del departamento y otras comparativas ajustadas a las necesidades del cliente
Visualización de evoluciones	● No	● No	● Sí	● Sí
Visualización de resultados distintos por usuario de plataforma	● No	● No	● Sí	● Sí
Acceso a datos estadísticos	● No	● No	● Sí	● Sí
Imagen empresa	● No	● No	● Sí	● Sí
	ADMINISTRACIÓN (SOLO PARA OPCIÓN PREMIUM)			
Creación centralizada de evaluaciones a partir de fichero de envíos masivos			● Sí	● Sí
Envío de e-mails de recordatorio a las personas con cuestionarios pendientes de respuesta			● Sí	● Sí
Importación de datos de personal y asignación a criterios de segmentación			● Sí	● Sí
Edición de tests realizados para la modificación de las respuestas			● Sí	● Sí
Acceso a la creación de nuevos tests de diagnóstico de conocimiento			● Sí	● Sí
Volcado de datos a la plataforma provenientes encuestas en papel			● Sí	● Sí