

## Diagnóstico de competencias



### Liderazgo, gestión del tiempo, organización, trabajo en equipo, comunicación, toma de decisiones, delegación, implicación, compromiso...

Las competencias son los comportamientos habituales de las personas fruto de los conocimientos, habilidades, características, actitudes y motivaciones personales, en definitiva son las conductas observables y evaluables de las personas.

La empresa debe conocer las competencias esenciales requeridas en los diferentes puestos de trabajo para obtener unos resultados adecuados y, aquellas competencias diferenciadoras que están alineadas con los objetivos de la empresa y que permiten alcanzar unos resultados excelentes.

Mediante la evaluación de las competencias, conoceremos las competencias de las personas de nuestra organización en relación al puesto de trabajo que ocupan, lo que nos permitirá tomar decisiones objetivas, adecuar las personas a los puestos de trabajo, planificar la formación necesaria, promocionar, desarrollar carreras profesionales, seleccionar

el personal más adecuado, etc., llevando de este modo a la organización a la consecución de unos mejores resultados y productividad.

Mediante una potente plataforma de diagnóstico, CREA ofrece una solución para la evaluación de competencias que no sólo mecaniza el proceso de evaluación sino que además permite:

- Definir "Perfiles Competenciales" para indicar qué competencias medir para distintos colectivos de la organización.
- Automatizar el proceso de recogida de información, mediante formularios de evaluación on-line enviados por correo electrónico.
- Generar informes de resultados, con los que los mandos y colaboradores podrán de forma objetiva preparar los planes de desarrollo.
- Un fácil análisis mediante un potente y amigable entorno on-line, permitiendo la visión de resultados tanto individuo a individuo como de forma agregada por perfiles, departamentos o de la totalidad de la organización.

# DIAGNÓSTICO DE COMPETENCIAS. TABLA DE FUNCIONALIDADES



FUNCIONALIDAD	OPCIÓN BASE	OPCIÓN BASE +	OPCIÓN ESTÁNDAR	OPCIÓN PREMIUM
	GENERAL		GENERAL	
Competencias a evaluar por el sistema	● A escoger hasta 5 competencias de una lista preseleccionada de 10 competencias	● A escoger hasta 14 competencias de una lista preseleccionada de 30 competencias	● Ajustadas a las necesidades del cliente	● Ajustadas a las necesidades del cliente
Número de perfiles competenciales	● 1 único perfil para todas las evaluaciones, con las 5 competencias seleccionadas	● Hasta 4 perfiles competenciales distintos, de hasta 7 competencias (de las escogidas inicialmente) cada uno	● Ilimitado	● Ilimitado
Tipología de las evaluaciones	● Autoevaluación de la persona o evaluación por un tercero (por ejemplo: un mando a sus subordinados)	● 360° con información de hasta 4 relaciones (autoevaluación, pares, jefe, subordinados)	● 360° con relaciones ajustadas a las necesidades del cliente	● 360° con relaciones ajustadas a las necesidades del cliente
Máximo número de personas a evaluar	● Hasta 15	● Hasta 30	● Ilimitado	● Ilimitado
Formación de uso de la plataforma	● Nivel usuario (análisis de resultados)	● Nivel usuario (análisis de resultados)	● Nivel usuario (análisis de resultados)	● Administrador de la plataforma ● Nivel usuario (análisis de resultados)
Tiempo máximo de acceso a la plataforma	● 4 meses	● 12 meses	● 12 meses	● 12 meses
RESULTADOS				
Acceso a entorno on-line de resultados	● Sí	● Sí	● Sí	● Sí
Generación automática de informes PDF	● Sí	● Sí	● Sí	● Sí
Generación automática de Informes Word	● No	● Sí	● Sí	● Sí
Exportación a Excel	● No	● Sí	● Sí	● Sí
Visión agregada de resultados	● Sí, sin opción de comparaciones por departamento	● Sí, permitiendo comparaciones por Departamento	● Ilimitado	● Ilimitado
Evaluación comparativa de resultados	● Comparativa de las evaluaciones individuales con la valoración global de la organización	● Comparativa de las evaluaciones individuales con la valoración global de la organización, la valoración global del perfil competencial y la valoración global del departamento	● Comparativa de las evaluaciones individuales con la valoración global de la organización, la valoración global del perfil competencial, la valoración global del departamento y otras comparativas ajustadas a las necesidades del cliente	● Comparativa de las evaluaciones individuales con la valoración global de la organización, la valoración global del perfil competencial, la valoración global del departamento y otras comparativas ajustadas a las necesidades del cliente
Visualización de evoluciones	● No	● No	● Sí	● Sí
Ponderación de resultados	● No	● No	● Sí	● Sí
Visualización de resultados distintos por usuario de plataforma	● No	● No	● Sí	● Sí
Acceso a datos estadísticos	● No	● No	● Sí	● Sí
Imagen empresa	● No	● No	● No	● Sí
ADMINISTRACIÓN (SOLO PARA OPCIÓN PREMIUM)				
Creación centralizada de evaluaciones a partir de fichero de envíos masivos				● Sí
Envío de e-mails de recordatorio a las personas con cuestionarios pendientes de respuesta				● Sí
Importación de datos de personal y asignación a criterios de segmentación				● Sí
Edición de las encuestas realizadas para la modificación de las respuestas				● Sí
Acceso a la creación de nuevos diccionarios de competencias				● Sí
Volcado de datos a la plataforma provenientes encuestas en papel				● Sí